TASHARRUF
JOURNAL OF ISLAMIC ECONOMICS AND BUSINESS

Tasharruf : Journal of Islamic Economics and Business | Page : 29 - 34
Vol. 02 No. 02 November 2021 | e-ISSN/p-ISSN : XXXX-XXXX/XXXX-XXX

Analisis Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Nasabah di Bank BTN Syariah Kota Pasuruan dimasa Pandemi

Rachmad Nor Firman1, Siti Ilfiah 2

[1] Sekolah Tinggi Agama Islam Salahuddin Pasuruan
Email : Rachmadfirman2@gmail.com
[2] Sekolah Tinggi Agama Islam Salahuddin Pasuruan
Email : sitiilfiah1234@gmail.com

Submit : **20/08/2021** | Review : **11/09/2021** s.d **12/10/2021** | Publish : **09/11/2021**

Abstract
The current condition of the corona pandemic in indonesia has been running for almost a year, of course, people want to have this pandemic over quickly. However, when the situation has not improved as before and is still required to undergo new normal activities. This pandemic has changed our behavior in carrying out daily activities, including in terms of the world of work. Employed performance will greatly affect the progress of the company and its customers. Good performance will result in good business development of this company. On the contrary, poor performance will also have a bad impact on the company. Therefore, to support good performance it is necessary to increase the target customer. The purpose of this study is to analyze the effect on increasing BTN Syariah customers during the pandemic. The research method used uses quantitative descriptive. The results showed that the work environment has a positive influence on customers, especially customers will be a affaected by products in BTN Syariah Pasuruan City, one of which is he deposit savings product whose distribution for the results is higher. BTN Syariah continues to increase its target from month to month even to the point of having a target by increasing the realization of cunsumer financing 0 to 28,690 M as of December 31,2021.

***Keyword* :** *BTN Syariah, Deposits, Financing Realization,*

Pendahuluan

Semenjak adanya pandemi yang menyebar luas seluruh dunia ini terutama di Indonesia, pemerintah membatasi kegiatan, agar supaya virus pandemi ini tidak menyebar rata. Bank BTN Syariah di Kota Pasuruan adalah suatu bank yang ada di Indonesia yang bergerak di bidang perbankan syariah, tetapi Bank BTN Syariah yang terdapat di Kota Pasuruan ini masih merupakan KCS Pasuruan.

Salah satu keunggulan dari perbankan syariah terletak pada sistem bagi hasilnya, sehingga tidak salah masyarakat menyebut bank syariah dengan bank bagi hasil, akan tetapi pada kenyataannya, mengenai hal pembiayaan di perbankan syariah tidak didominasi oleh pembiayaan mudharabah dengan konsep bagi hasilnya, akan tetapi lebih didominasi oleh pembiayaan murabahah.Keuntungan yang diberikan kepada nasabah berupa bagi hasil, dimana besarnya ditentukan berdasarkan persentase porsi pembagian pendapatan (nisbah) yang disepakati antara Bank Syariah dan nasabah.Besarnya bagi hasil yang di terima nasabah tidak dapat ditentukan di depan, karena bergantung pada besarnya realisasi pendapatan Bank Syariah.

Sebelum masa pandemi, dimana masa segala kebiasaan manusia berubah, Covid19 yang memberikan dampak besar terhadap negara khusus terutama pada sektor ekonomi. Perekonomian mengalami pertumbuhan yang lamban, banyak aktivitas perdagangan jual beli yang terhenti, para driver ojek online yang penghasilannya menurun akibat tidak adanya aktivitas di luar rumah, kawasan wisata terlihat sepi sehingga tidak ada pemasukan dan aktivitas ekonomi, maka dari itu kita harus meminimalisir suatu kegiatan yang bertemu dengan orang banyak, social distancing, dan juga dengan mematuhi protokol kesehatan, sehingga seluruh aktivitas masyarakat dibatasi yang berpengaruh pada terbatasnya aktivitas bisnis. Pandemi Covid-19 membuat sebagian besar masyarakat Indonesia harus belajar dan bekerja dari rumah bahkan harus kehilangan pekerjaan.

Dari terjadinya Social Distancing mengakibatkan terjadinya minat nasabahuntuk menabung. Akan tetapi di Bank BTN Syariah ini nasabahnya terus meningkat meskipun dalam kondisi pandemi. Karena Bank BTN Syariah ini tergolong KCS Pasuruan, maka Bank BTN Syariah ini dengan memiliki target, dengan cara meningkatkan realisasi KPR dari O ke Desember 2021 menjadi 28 Milyar, serta meningkatkan realisasi pembiayaan consumer 0 sampai dengan 28,690 M per 31 Desember 2021 dan meningkatkan Casa dari 15,325 M menjadi 18,944 M per 31 Desember 2021.

Maka dari itu, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis meningkatnya minat nasabah dalam menabung di BNT Syariah Kota Pasuruan. Hal ini salah satu penyebab target nasabah dalam Bank BTN Syariah Pasuruan meningkat, dan telah mencapai target, yaitu dengan adanya dari salah satu produk tabungan deposito yang bagi hasilnya semakin tinggi, apalagi penempatan dananya cukup besar.

Metode

Metode Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. menurut Sugiyono (2018, hlm. 14) adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme (mengandalkan empirisme) yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara acak (random), pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian objektif, dan analisis data bersifat jumlah atau banyaknya (kuantitatif) atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Dimana metode ini memiliki tujuan penting dalam melakukan pengukuran. Pengukuran sebagai pusat penelitian, karena dari hasil pengukuran akan membantu dalam melihat hubungan yang fundamental antara pengamatan empiris dengan hasil data secara kuantitatif. Adapun tujuan lain, yaitu membantu dalam menentukan hubungan antar variabel dalam sebuah populasi. Termasuk pula membantu dalam menentukan desain penelitian. Membicarakan desain penelitian kuantitatif, memiliki dua bentuk, yaitu studi deskriptif dan studi eksperimental. Studi deskriptif mengacu pada upaya untuk memahami perbedaan karakteristik dari berbagai kelompok studi dan fenomena.

Untuk itu dengan menggunakan desain penelitian dengan studi deskriptif ini, Maka kita bisa menggunakan alat bantu seperti halnya survei lokasi, wawancara, observasi, studi kasusnya dll. Sedangkan studi eksperimental ini memanipulasi pada kesimpulannya atau hasil.

Results/Hasil

Perkembangan Nasabah di Bank BTN Syariah. Sebelum pandemi aktivitas akad KPR dan pembukaan tabungan berjalan seperti biasa, boleh kumpul ramai-ramai dan setor tunai di tenpat teller, namun ketika ada pandemi ini bank BTN Syariah menerapkan protokol kesehatan dengan ketat dan juga mengurangi akad massal tapi diganti dengan akad satu persatu yang memakan waktu lebih banyak, jadi untuk setoran ke teller diarahkan lewat transfer dan layanan m-banking, namun dengan demikian bank BTN Syariah mengalami peningkatan nasabah di setiap tahunnya.

Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Nasabah Bank BTN Syariah di Kota Pasuruan di Masa Pandemi. merupakan bank yang beroperasi dengan prinsip syariah, diatur oleh fatwa DSNMUI dan hukum yang berlaku di Indonesia tentang perbankan syariah dan diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah. Jadi aman sekali buat kita yang ingin menabung ataupun investasi. Besarnya bagi hasil yang diterima nasabah tidak dapat ditentukan di depan, karena bergantung pada besarnya realisasi pendapatan bank syariah.

Akad produk dana yang dimiliki oleh bank btn syariah yang pertama adalah wadiah Yad Dhamanah (titipan), yang kedua Mudharabah Mutiaqah (Investasi). Adapun jenis-jenis produk dana-nya yaitu tabungan BTN Batara, BTN Prima IB, Tabungan BTN Haji & Umrah IB, Tabungan BTN Qurban IB, Tabungan BTN SimPel dan TabunganKu IB, serta masih banyak lagi produk tabungan yang dimiliki bank BTN Syariah.

Jadi faktor yang mempengaruhi peningkatan nasabah dalam bank BTN Syariah ini ialah produk tabungan nya terutama deposito bagi hasil BTN Syariah ini lumayan tinggi daripada bank yang lainnya terutama jika penempatannya cukup besar. Dan nasabah BTN Syariah berhak mendapatkan layanan seperti kartu BTN Syariah (kartu debit BTN Syariah visa + kartu ATM BTN Syariah GPN), Mobile banking BTN Syariah , Notifikasi Transaksi, BTN Contact Center. Banyak benefit yang diperoleh nasabah salah satunya Yang pertama: kartu reguler visa, kemudahan bertransaksi melalui ATM, kemudahan berbelanja melalui online maupun toko-toko didalam maupun diluar negeri. Yang kedua: ada kartu reguler GPN (gerbang pembayaran nasional) benefitnya: kemudahan bertransaksi didalam negeri melalui ATM serta pembayaran melalui EDC dan online.

Jadi sebelum pandemi aktivitas akad KPR dan pembukaan tabungan berjalan seperti biasa, boleh kumpul ramai-ramai dan setor tunai di tempat teller juga ramai. Namun ketika ada pandemi, protokol kesehatan diterapkan lebih ketat dan kita mengurangi akad masal tapi di ganti dengan akad satu per satu yang memakan waktu lebih banyak. Untuk setoran ke teller di arahkan lewat Transfer dan Layanan m-banking.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data Faktor yang menyebabkan meningkatnya nasabah di BTN Syariah Kota Pasuruan dalam pandemi, yang membuat nasabah menarik dari BTN syariah Kota Pasuruan adalah:

1) Yang mempengaruhi peningkatan nasabah dalam bank BTN Syariah adalah produk tabungan nya terutama deposito bagi hasil BTN Syariah yang lumayan tinggi daripada bank yang lainnya terutama jika penempatannya cukup besar.
2) Orang masih butuh rumah, terutama kaum milenial yg baru menikah biasanya kalau tabungan sudah cukup inginnya ambil KPR terutama produk KPR Subsidi yang laku keras. benefitnya: kemudahan bertransaksi didalam negeri melalui ATM serta pembayaran melalui EDC dan online. Jadi sebelum pandemi aktivitas akad KPR dan pembukaan tabungan berjalan seperti biasa, boleh kumpul ramai-ramai dan setortunai di tempat teller juga ramai. Namun ketika ada pandemi, protokol kesehatan diterapkan lebih ketat dan kitamengurangi akad masal tapi di ganti dengan akad satu per satu yang memakan waktu lebih banyak. Untuk setoran ke teller di arahkan lewat Transfer dan Layanan m-banking.
3) Walaupun masih dalam masa pandemi BTN Syariah Pasuruan masih ramai nasabah, sebelum pandemi aktivitas nasabah dalam akad KPR dan pembukaan tabungan berjalan seperti biasa, boleh kumpul ramai-ramai dan setor tunai di tempat dan teller juga ramai. Namun ketika ada pandemi, protokol kesehatan diterapkan di BTN Syariah dan lebih ketat, BTN Syariah juga mengurangi akad massal, dan mengganti dg akad satu per satu yg memakan banyak waktu.

4) Untuk setoran ke teller di BTN Syariah Kota Pasuruan nasabah di arahkan bisa lewat Transfer dan layanan M-banking sehingga memudahkan nasabah yang menyetor tanpa harus pergi ke Bank langsung

Referensi

Bakhri, S., & Alwi, M. (2021). Analisis Manajemen Risiko Likuiditas dimasa Pandemi Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Studi Kasus BMT MASLAHAH). *Tasharruf: Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Syariah*, *2*(01), 18-33.

http://www.journal.itsnupasuruan.ac.id/inde x.php/tasorruf/article/view/92

Martono, Nanang. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif. Rajawali. Jakarta: Rajawali Pers

Nurul Azizah K.N. 2017"Analisis faktor- faktor berpengaruh terhadap peningkatan jumlah nasabah BNI Syariah Makassar", Jurnal ini merupakan bagian dari skripsi.

Pandia, F. 2012. Manajemen Dana Dan Kesehatan Bank. Jakarta: Rineka Cipta.

Wibowo Heri Wibowo. 2008. Bank dan Lembaga Keuangan Syariah. Yogyakarta: Ekonisia.

Yuriyani, Siti . 2017 "faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah gadai syariah cabang serang. Diploma atau S1 thesis, Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin". Banten